

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Свердловской области
«Талицкий лесотехнический колледж им. Н.И.Кузнецова»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ
ПП.03. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА

2019 г.

Программа производственной практики ПП.03. Производственная практика по профессиональному модулю ПМ.03. «Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями» для профессии среднего профессионального образования «Продавец, контролер-кассир».

Программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по профессии среднего профессионального образования (далее – СПО) 38.01.02. «Продавец, контролер-кассир», утвержденного Приказом Минобрнауки России от 02.08.2013 № 723 (ред. от 09.04.2015) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 38.01.02. «Продавец, контролер-кассир».

Автор: Южакова Татьяна Ивановна, мастер производственного обучения

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-----------|
| 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ..... | 4 |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ..... | 6 |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ..... | 8 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ..... | 10 |

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

ПП.03. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА

по профессиональному модулю

ПМ.03. «Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями»

1.1. Цель и планируемые результаты освоения производственной практики

В результате прохождения производственной практики студент должен освоить основной вид деятельности ВД 3: Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями и соответствующие ему общие и профессиональные компетенции:

1.1.1. Перечень общих компетенций

| Код | Наименование общих компетенций |
|-------|--|
| ОК 1. | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. |
| ОК 2. | Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем |
| ОК 3. | Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы. |
| ОК 4. | Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач. |
| ОК 5. | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. |
| ОК 6. | Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами. |
| ОК 7. | Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров. |

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

| Код | Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций |
|---------|--|
| ВД 3 | Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями |
| ПК 3.1. | Соблюдать правила эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ) и выполнять расчетные операции с покупателями. |
| ПК 3.2. | Проверять платежеспособность государственных денежных знаков. |
| ПК 3.3. | Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги. |
| ПК 3.4. | Оформлять документы по кассовым операциям |
| ПК 3.5. | Осуществлять контроль сохранности товарно-материальных ценностей. |

1.1.3. В результате освоения учебной практики студент должен

| | |
|-------------------------|---|
| Иметь практический опыт | обслуживания покупателей, продажи различных групп продовольственных товаров; |
| уметь | <ul style="list-style-type: none">- идентифицировать различные группы, подгруппы и виды продовольственных товаров (зерновых, плодовоовощных, кондитерских, вкусовых, молочных, яичных, пищевых жиров, мясных и рыбных);- устанавливать градации качества пищевых продуктов;- оценивать качество по органолептическим показателям;- распознавать дефекты пищевых продуктов;- создавать оптимальные условия хранения продовольственных товаров;- рассчитывать энергетическую ценность продуктов.- производить подготовку измерительного, механического, технологического контрольно-кассового оборудования;- использовать в технологическом процессе измерительное, механическое, технологическое контрольно-кассовое оборудование |
| знать | <ul style="list-style-type: none">- классификацию групп, подгрупп и видов продовольственных товаров;- особенности пищевой ценности пищевых продуктов;- ассортимент и товароведные характеристики основных групп продовольственных товаров;- показатели качества различных групп продовольственных товаров;- дефекты продуктов;- особенности маркировки, упаковки и хранения отдельных групп продовольственных товаров.- классификацию, назначение отдельных видов торгового оборудования;- технические требования, предъявляемые к торговому оборудованию;- устройство и принципы работы оборудования;- типовые правила эксплуатации оборудования; |

| |
|--|
| - нормативно-технологическую документацию по техническому обслуживанию оборудования; - Закон о защите прав потребителя - правила охраны труда. |
|--|

Программа разработана в соответствии с особенностями образовательных потребностей инвалидов и лиц с ОВЗ, с учетом возможностей их психофизиологического развития, индивидуальных возможностей и методических рекомендаций по разработке и реализации адаптированных образовательных программ среднего профессионального образования, утвержденные Департаментом государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Науки России от 20 апреля 2015 г. № 06-830.

Образование инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организовано совместно с другими обучающимися.

Адаптированная программа разработана в отношении обучающихся с конкретными видами ограничений здоровья (нарушения слуха, нарушения зрения, соматические заболевания), обучающихся совместно с другими обучающимися в учебной группе по специальности.

Реализация адаптированной программы осуществляется с использованием различных форм обучения, в том числе с использованием электронного обучения.

1.2. Количество часов, отводимое на освоение производственной практики ПП.03:

Всего 180 часов.

2. Структура и содержание производственной практики

2.1. Структура производственной практики

| Коды профессиональных общих компетенций | Наименования разделов производственной практики | Суммарный объем нагрузки, час. | Объем производственной практики, кл. час. | | | | | | |
|--|--|--------------------------------|---|-------------|---|----------|------------------|------------------------|--------------------------|
| | | | Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем | | | | | Самостоятельная работа | Промежуточная аттестация |
| | | | Обучение по МДК | | | Практики | | | |
| | | | Всего | В том числе | | Учебная | Производственная | | |
| Лабораторных и практических занятий | Курсовых работ (проектов) | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| ПК 3.1. ПК 3.2. ПК 3.3. ПК 3.5. | Раздел 1. Соблюдение правил эксплуатации ККТ и выполнение расчетных операций с покупателями. | - | - | - | - | - | 144 | - | - |
| ПК 3.4. | Раздел 2. Оформление документов по кассовым операциям. | - | - | - | - | - | 36 | - | - |
| | Всего: | - | - | - | - | - | 180 | - | - |

2.2. Тематический план и содержание производственной практики (ПП)

| Наименование разделов и тем производственной практики (ПП) | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект) | Объем в часах |
|--|---|---------------|
| 1 | 2 | 3 |
| МДК 03.01. Эксплуатация контрольно-кассовой техники | | |
| Тема 1.1. Устройство контрольно-кассовой техники (ККТ) | Содержание практических занятий | |
| | 1. Изучение устройства основных функциональных узлов контрольно-кассовых техники (ОРИОН 100-к, ЭКР 2102 Ф, SAM- 4S, POS –терминала) | 36 |
| | 2. Изучение устройства основных функциональных узлов контрольно-кассовых техники (ОРИОН 100-к, ЭКР 2102 Ф) | |
| 3. Изучение устройства основных функциональных узлов контрольно-кассовых техники (SAM- 4S, POS –терминала) | | |
| Тема 1.2. Эксплуатация ККТ и выполнение расчетных операций с покупателями. | 1. Эксплуатация ККТ ОРИОН 100-к и выполнение расчетных операций с покупателями (подготовка к работе ККТ, работа на ККТ, окончание работы на ККТ) | 108 |
| | 2. Эксплуатация ККТ ЭКР 2102 Ф и выполнение расчетных операций с покупателями (подготовка к работе ККТ, работа на ККТ, окончание работы на ККТ) | |
| | 3. Эксплуатация ККТ SAM- 4S и выполнение расчетных операций с покупателями (подготовка к работе ККТ, работа на ККТ, окончание работы на ККТ) | |
| | 4. Эксплуатация ККТ POS –терминала и выполнение расчетных операций с покупателями (подготовка к работе ККТ, работа на ККТ, окончание работы на ККТ) | |
| | 5. Эксплуатация ККТ МЕРКУРИЙ 130 и выполнение расчетных операций с покупателями (подготовка к работе ККТ, работа на ККТ, окончание работы на ККТ) | |
| Тема 2.1. | 1. Оформление справки кассира - операциониста | 36 |

| | | |
|--|--|------------|
| Оформление документов по кассовым операциям | 2. Оформление журнала кассира - операциониста | |
| | 3. Оформление акта о возврате денежных сумм покупателям по неиспользованным кассовым чекам | |
| | 4. Оформление приходных и расходных кассовых ордеров | |
| | 5. Оформление сопроводительных инкассаторских документов | |
| | 6. Составление отчета кассира | |
| Всего: | | 180 |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

3.1. Для реализации программы производственной практики должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Реализация программы учебной практики происходит при наличии: учебного кабинета «Организации и технологии розничной торговли»; лаборатории «Торгово-технологического оборудования»; учебного магазина.

Оборудование учебного кабинета:

- Рабочее место педагога
- Рабочее место обучающегося
- Демонстрационная мебель, витрины, витражи
- Коллекции образцов непродовольственных товаров различных групп
- Комплект учебно-наглядных пособий
- Комплект дидактических материалов
- Комплект контрольно-измерительных материалов
- Фонды оценочных средств
- контрольно-кассовое оборудование
- ПК

Оборудование лаборатории:

- Рабочее место педагога
- Рабочее место обучающегося
- Демонстрационная мебель, витрины, витражи
- Коллекции образцов непродовольственных товаров различных групп
- Комплект учебно-наглядных пособий
- Комплект дидактических материалов
- Комплект контрольно-измерительных материалов
- Фонды оценочных средств
- весы
- контрольно-кассовое оборудование

Оборудование учебного магазина:

- Демонстрационная мебель, витрины
- Современное торговое оборудование:
 - а) измерительное,
 - б) механическое,
 - в) технологическое,
 - г) контрольно-кассовое оборудование (компьютеризированная кассовая машина – POS терминал)
- Рабочее место педагога
- Рабочее место обучающегося
- ПК

База практики оснащена для обучающихся с различными видами ограничений здоровья (нарушения зрения, слуха, нервно – психические нарушения, соматические заболевания).

Для слабовидящих обучающихся предусмотрена возможность просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране).

Обучение лиц с нарушениями слуха предполагает использование мультимедийных средств и других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, для использования в образовательном процессе.

1.2.1. Печатные издания

2. Федеральный закон от 21.12.2014г. № 236-ФЗ «О защите прав потребителей»
3. Пиляева В.В., Федеральный закон "О защите прав потребителя" в схемах и определениях: Учебное пособие: – Изд. «Кнорус», 2016
4. А.М. Морозов Работа на ККТ и расчеты с покупателями Учеб. пособ. – М.: Изд. центр «Академия», 2015
5. Л.И. Никитченко Контрольно – кассовые машины Учеб. пособ. – М.: Изд. центр «Академия», 2017
6. Косолапова Н.В. Оборудование предприятий торговли для продажи товаров: Учеб. пособ. – М.: Изд. центр «Академия», 2017.
7. Косарева Т.С. Контролер-кассир торгового зала: Учеб. пособ. – М.: Изд. центр «Академия», 2015.
8. Потапова И.И. Калькуляция и учет: Учеб. пособ. для НПО/ 2е изд., стер. – М.: Изд. центр «Академия», 2015.
9. Оборудование торговых предприятий: Учеб. для НПО/ Т.Р. Парфентьева и др. – 3е изд. перераб. – М.: Изд. центр «Академия», 2016.
10. Яковенко Н.В. Кассир торгового зала: Учеб. пособ. для НПО. – М.: Изд. центр «Академия», 2017
11. Горохова С.С. Охрана труда на предприятиях торговли: Учеб. пособ. – М.: Изд. центр «Академия», 2016.
12. А.А. Кыров, Комментарий к закону РФ "О защите прав потребителя"– Изд. «Проспект», 2017
13. Применение ККМ в торговле. Особенности бухгалтерского учета и оформления первичных учетных документов»: Практическое руководство/ И.В. Перелетова, И.П. Комиссарова – Изд. «ЭКСМО», 2019.
14. Селянин А.В. Защита прав потребителя: Учебное пособие – «ЮСТИЦ ИНФОРМ», 2016.
15. Соколова С.В. Основы экономики: Учеб. пособ. - 5е изд., стер. – М.: Изд. центр «Академия», 2017.
16. Стяжкина Т.А., Правила торговли. /11-е изд. – Изд. «Экзамен», 2016.
17. Е.В. Романова, Правила торговли и защита прав продавца/ – Изд. «Дашков и К», 2015.

Электронные издания (электронные ресурсы)

1. kkm.ru Торговое оборудование для магазинов - продажа торгового...
2. [buh-v-seti.ru>raschetyi-dengami/internet...kkm/](http://buh-v-seti.ru/raschetyi-dengami/internet...kkm/) Интернет-эквайринг и ККМ – обязательно или несовместимо?
3. [buhonline.ru>forum/index?g=posts&t=186624](http://buhonline.ru/forum/index?g=posts&t=186624) Применение ККМ при оплате по картам в интернет-магазине
4. [ip365.ru>zakon/kkm2016.html](http://ip365.ru/zakon/kkm2016.html) ККМ 2016: Какие нас ждут изменения?
5. smartcode.ru Контрольно-кассовые машины

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

| Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля | Критерии оценки | Методы оценки |
|--|---|--|
| ПК 3.1. Соблюдать правила эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ) и выполнять расчетные операции с покупателями. | Знает устройство контрольно-кассовых машин (ККМ) | Проверка знаний по устройству ККТ (тестирование, контрольная работа) |
| | Соблюдает правила эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ) | Наблюдение за процессом эксплуатации контрольно-кассового оборудования |
| | Выполняет расчетные операции с покупателями. | Наблюдение за процессом расчетных операций различных категорий покупателей. Проверка документа на соответствие требованиям нормативных документов. |
| ПК 3.2. Проверять платежеспособность государственных денежных знаков. | Проверяет платежеспособность государственных денежных знаков | Наблюдение за процессом определения подлинности государственных денежных знаков. Проверка продукта на соответствие требованиям нормативных документов. |
| ПК 3.3. Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги. | Идентифицирует отпускаемый товар | Наблюдение за процессом проверки качества и количества товара прикассовой зоны. Наблюдение за процессом осуществления контроля соответствия цен требованиям нормативных документов |
| | Контролирует количество, качество товаров, упаковки и маркировки отпускаемого товара (услуг) | |
| ПК 3.4. Оформлять документы по кассовым операциям | Оформляет документы по кассовым операциям | Наблюдение за процессом расчетных операций различных категорий покупателей. Проверка документа на соответствие требованиям нормативных документов. |
| ПК 3.5. Осуществлять контроль сохранности товарно-материальных ценностей | Осуществляет контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей | Проверка продукта на соответствие с требованием нормативных документов |
| | Проводит инвентаризацию. | |
| ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. | Понимает сущность и социальную значимость своей будущей профессии. Проявляет интерес к будущей профессии через отношение к покупателям, через трудовую деятельность, внеклассные мероприятия по привитию любви к избранной профессии. | Экспертиза портфолио, участие в конкурсах профмастерства. Анкетирование, наблюдение |
| ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем. | Организовывает собственную деятельность в соответствии с требованиями квалификационной характеристики по профессии. | Оценка выполнения производственной ситуации |
| ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы. | Осуществляет экспертную оценку собственной деятельности при решении производственных задач. Проводит коррекцию собственной деятельности, несет ответственность за результаты своей работы. | Оценка выполнения производственной ситуации |

| | | |
|--|---|---|
| ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач. | Осуществляет поиск информации через практическую работу, через СМИ, проведение исследования, работу с литературой. | МДЭ. |
| ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. | Использует информационно-коммуникационные технологии для решения производственных задач. | Самопрезентация, резюме. |
| ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами. | Работает в команде, эффективно общается с коллегами и руководством, клиентами, в том числе на конкретном предприятии торговли. | КВН, диспут, дискуссия, деловые игры. Оценка процессом обслуживания покупателей в соответствии с требованиями «Правил продажи товаров». |
| ОК 7. Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров. | Соблюдает правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами в учебно-производственных магазинах при продаже товаров. | Оценка соблюдения правил продажи при реализации товаров. |

Для осуществления мероприятий итоговой аттестации инвалидов и лиц с ОВЗ применяются фонды оценочных средств, адаптированные для таких обучающихся и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной профессиональной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех заявленных компетенций.

С целью определения особенностей восприятия обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ и их готовности к освоению учебного материала предусмотрен входной контроль в форме тестирования.

Текущий контроль успеваемости осуществляется мастером п/о в соответствии с разработанным комплектом оценочных средств по виду практики, адаптированным к особым потребностям студентов инвалидов и лиц с ОВЗ, в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, а также выполнения индивидуальных работ и домашних заданий, в режиме тренировочного тестирования в целях получения информации о выполнении обучаемым требуемых действий в процессе учебной деятельности; правильности выполнения требуемых действий; соответствии формы действия данному этапу усвоения учебного материала; формировании действия с должной мерой обобщения, освоения (автоматизированности, быстроты выполнения и др.) В обучении используются карты индивидуальных заданий (и т.д.).

Форма проведения промежуточной аттестации для студентов-инвалидов и лиц с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (письменное тестирование, компьютерное тестирование и т.д.) При необходимости инвалидам и лицам с ОВЗ предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Промежуточная аттестация для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ по необходимости может проводиться в несколько этапов, формы и срок проведения которых определяется мастером п/о.

В качестве внешних экспертов при проведении промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ привлекаются председатель цикловой комиссии и (или) мастера п/о смежной дисциплины.